**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Thông tin thành viên: Lâm Khả Doãn - 19120193

Đoàn Thu Ngân - 19120302

Huỳnh Tấn Thọ - 19120383

Phan Đặng Diễm Uyên - 19120426

Trần Vũ Việt Cường - 19120465

Lớp: 19\_3

Nhóm: E

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Trần Anh Duy

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 04, năm 2022**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu thành viên tham gia** 2](#_Toc100435563)

[**II.** **Nội dung phỏng vấn** 2](#_Toc100435564)

[**III.** **Danh sách câu hỏi** 2](#_Toc100435565)

[**IV.** **Kết quả phỏng vấn** 6](#_Toc100435566)

[**V.** **Đánh giá** 6](#_Toc100435567)

1. **Giới thiệu thành viên tham gia**

Thành viên tham gia phỏng vấn:

* 19120383 – Huỳnh Tấn Thọ
* 19120426 – Phan Đặng Diễm Uyên

Người được phỏng vấn:

* Khương Công Hoàng – sinh viên năm 1, khoa Toán – Tin học, trường Đại học Khoa học Tự nhiên, ĐHQG-HCM. Đang làm công việc gia sư.

1. **Nội dung phỏng vấn**

* Phía phỏng vấn giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được phỏng vấn về các vấn đề liên quan đến nhu cầu và quá trình làm việc với gia sư, cũng như những mong muốn và yêu cầu của người được phỏng vấn đối với dự án “Ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm gia sư Seeker” của nhóm.

1. **Danh sách câu hỏi**
2. **Mời em giới thiệu về bản thân.**

*Trả lời:*

Em tên là Khương Công Hoàng, hiện là sinh viên năm 1, khoa Toán – Tin học, trường Đại học Khoa học Tự nhiên, ĐHQG-HCM.

1. **Hiện tại, em có đang làm công việc gia sư hay không?**

*Trả lời:*

Em hiện đang làm gia sư cho một em học sinh lớp 12.

1. **Tính đến nay, em đã làm công việc gia sư này bao lâu rồi?**

*Trả lời:*

Em đã làm được khoảng 3 tháng.

1. **Tại sao em lại chọn công việc gia sư này thay vì các công việc khác?**

*Trả lời:*

Chủ yếu là do em học sinh ngỏ lời mời, một phần là do bản thân em muốn tìm một công việc để thử sức.

1. **Vậy với em, công việc gia sư này là công việc làm thêm đúng không?**

*Trả lời:*

Đúng vậy.

1. **Trong quá trình tìm kiếm học viên, ngoài hình thức được người quen giới thiệu, em đã tìm học viên thông qua những phương tiện nào?**

*Trả lời:*

Em đã tìm gia sư thông qua các thầy cô giáo cũ.

1. **Lý do nào khiến em chọn tin tưởng vào người quen để tìm học viên?**

*Trả lời:*

Do người quen biết rõ năng lực của mình đến đâu, và cũng dễ chia sẻ hơn trong quá trình giảng dạy. Nếu dạy cho người lạ thì khó chia sẻ hơn.

1. **Trong quá trình tìm kiếm học viên, em đã gặp những khó khăn nào?**

*Trả lời:*

Một số khó khăn em đã gặp phải là:

* Không biết rõ năng lực của học viên ở mức nào.
* Chưa hiểu rõ tính cách của học viên và gia sư.

1. **Em có bao giờ sử dụng một ứng dụng trên điện thoại để hỗ trợ tìm kiếm học viên cho mình không?**

*Trả lời:*

Em chưa từng sử dụng một ứng dụng như vậy bao giờ.

1. **Đề tài của nhóm mình là phát triển một ứng dụng trên điện thoại thông minh nhằm giải quyết các vấn đề, khó khăn mà những em làm gia sư thường gặp phải. Nếu em là một người dùng của ứng dụng này, em mong muốn ứng dụng có những tính năng nào để quá trình tìm kiếm học viên của em được thuận tiện hơn?**

*Trả lời:*

Em nghĩ ứng dụng nên hiển thị hai thông tin quan trọng là địa chỉ nhà, và một số thế mạnh thế yếu của học viên.

1. **Em nghĩ việc ứng dụng thu một khoản phí trung gian để giúp em tìm học viên có hợp lý hay không?**

*Trả lời:*

Em nghĩ việc thu phí không có vấn đề.

1. **Nếu vậy, theo em, mức phí trung gian bao nhiêu phần trăm là hợp lý?**

*Trả lời:*

Em nghĩ khoảng 5-10% của tháng lương đầu tiên là hợp lý.

1. **Để đảm bảo chất lượng gia sư, ứng dụng có thể sẽ yêu cầu em cung cấp một số giấy tờ như bằng cấp, chứng chỉ, bảng điểm để xác nhận trình độ. Em thấy việc này có phù hợp và cần thiết hay không?**

*Trả lời:*

Em nghĩ nên cung cấp các giấy tờ như vậy. Tuy nhiên, em không chắc lắm về bảng điểm vì điểm quá trình của em không cao. Nhưng em vẫn nghĩ tính năng này nên có.

1. **Với bạn học sinh em đang dạy, em có phải đưa ra giấy tờ bằng cấp gì không?**

*Trả lời:*

Em không cần đưa ra do họ đã biết rõ trình độ của em.

1. **Theo em, việc cho phép học viên đánh giá gia sư thông qua ứng dụng có cần thiết không?**

*Trả lời:*

Em nghĩ nó khá là cần thiết. Nếu một bạn học viên đánh giá cao gia sư mà bạn đó theo học, thì việc tìm kiếm học viên của gia sư đó cũng dễ dàng hơn.

1. **Lớp mà em đang dạy hiện tại có cần ký hợp đồng giảng dạy hay không?**

*Trả lời:*

Không có hợp đồng mà chỉ thỏa thuận qua miệng.

1. **Theo em, việc ký hợp đồng giữa gia sư và học viên trước khi nhận lớp có cần thiết không?**

*Trả lời:*

Việc ký hợp đồng là cần thiết. Nếu như không có hợp đồng, thì sẽ bất lợi cho gia sư khi một số trường hợp không hay xảy ra.

1. **Một số gia sư quan ngại về vấn đề an toàn của bản thân khi đến nhà người lạ dạy học. Nếu em là sử dụng ứng dụng, em mong muốn ứng dụng có những tính năng nào để đảm bảo an toàn cho em trong quá trình đi dạy không?**

*Trả lời:*

Em nghĩ sẽ rất hay nếu có một tính năng như vậy. Tuy nhiên em chưa nghĩ ra tính năng đó cụ thể là gì.

1. **Sau buổi phỏng vấn hôm nay, nhóm sẽ tổng hợp các câu trả lời của em để để viết thành một biên bản phỏng vấn, sau đó biên bản này sẽ được gửi cho em để xác nhận những thông tin mà em đã cung cấp. Nếu được, em có thể cho nhóm xin địa chỉ email để gửi biên bản cho em sau khi hoàn thành được không?**

*Trả lời:*

Email của em là: [hoangkhuong77312@gmail.com](mailto:hoangkhuong77312@gmail.com)

1. **Kết quả phỏng vấn**

* Thông qua buổi phỏng vấn, nhóm đã thu thập được một vài thông tin về quá trình tìm và làm việc với gia sư của người được phỏng vấn như cách thức tìm gia sư, những khó khăn trong quá trình tìm gia sư,…
* Nhóm cũng thu thập được một số yêu cầu chức năng cho ứng dụng từ người được phỏng vấn.
* Cuối buổi phỏng vấn, người được phỏng vấn cung cấp email của họ để liên lạc sau này cũng như để nhóm gửi biên bản phỏng vấn sau khi hoàn thành.

1. **Đánh giá**

* Hai bên có sự hợp tác vui vẻ, hiệu quả.
* Nhóm phỏng vấn có sự chuẩn bị đầy đủ về biên bản phỏng vấn, phương tiện phỏng vấn, cũng như việc ghi chép lại nội dung phỏng vấn rõ ràng.
* Người phỏng vấn hỏi rõ ràng và lưu loát, người được phỏng vấn cung cấp thông tin khá đầy đủ.
* Buổi phỏng vấn diễn ra đúng thời gian dự kiến, số lượng thành viên tham gia đúng với dự định ban đầu.